User testing

# Concept interview

**Aantal geïnterviewde: 21   
Locatie: Park Spoor Noord, Centraal Station & Campus**

* Bekend met powerbank:
  + 21 op 21
* Leeftijd:
  + 16 - 40+
* Bezit powerbank:
  + 7 op 21
* Powerbank regelmatig nodig:
  + 12 op 21
* Powerbank handig:
  + 19 op 21 ja
* Moment waarop powerbank handig zou zijn en niet bij?
  + 19 op 21
* Idee goed?:
  + 19 op 21 ja
* Locaties gebruik:
  + Evenementen, bushalte, station, winkelstraat, park, festivals,...
* Wat wil je geven?:
  + 2 - 6 euro
* Wat vindt je dan van 1 euro?
  + 21 op 21, fantastisch, zeker niet te duur
* Toevoegingen:
  + Enkel voor leeftijdsgroep die regelmatig gebruik maken van smartphone
* Risico:
  + Grote investering nodig om veel punten en dus gebruiksvriendelijkheid te kunnen garanderen

# Interview effectief testen

**Geïnterviewde: 18  
Locatie: centraal station & park spoor noord**

* Wat vindt je van de app:
  + Modern, uniek, gebruiksvriendelijk, duidelijk, overzichtelijk,..
    - Over het algemeen goed
* Wat vindt je van de casing (foto getoond):
  + Mooi, basic, hout zou rotten, kan beter, goed systeem, stevig
    - In het algemeen gemiddeld
* Wat vindt je van de QR Code technologie:
  + Werkt sneller dan verwacht, begrijpen het niet zo goed, veel vragen bij
* Wat vindt je van paypal integratie:
  + Goed idee, vertrouw het niet zo goed, payapl is over het algemeen niet positief gekend, makkelijk, gebruiksvriendelijk
    - Over het algemeen gemiddeld tot goed
* Wat vindt je van de website:
  + Mooi, modern, cool design, mooie kleuren, beetje te druk, lettertype te klein, goed uitgelegd, jammer dat het geen Nederlands is
    - Bij de meeste positief
* Wat vindt je van de blog:
  + Leuk idee, interessant, sommige interesseerde het niet
    - Niet persé nodig volgens sommige
* Wat vindt je van de social media:
  + Goed initiatief, met de tijd mee, netjes, leuk om op de hoogte gehouden te worden
    - Iedereen was hier positief over
* Voor verbetering vatbaar:
  + Niemand had iets toe te voegen